



「もしもの時」に、 スタッフの安全を 確実に把握できていますか？

派遣・アルバイトスタッフの
安否確認課題を解決する
業務用スマホアプリ『apseedsポータル』

登録不要

プッシュ通知で迅速

確実な安否確認を実現

INDEX

Safety confirmation system

- 01 はじめに なぜ今、安否確認の見直しが求められるのか
- 02 その安否確認、本当に機能していますか？よくある課題
- 03 課題を解決する「apseedsポータル」の安否確認サービス
- 04 「自動化」で実現する、迅速・的確な初動対応
- 05 状況把握を迅速化する「管理機能」と安心の「料金体系」
- 06 安否確認だけじゃない！「apseedsポータル」で日々の業務も効率化
- 07 「もしも」の備えと、「日常」の効率化を、このアプリひとつで



01

はじめに なぜ今、安否確認の見直しが 求められるのか

近年、大規模な地震や集中豪雨といった自然災害が頻発し、事業継続計画(BCP)におけるスタッフの安否確認の重要性が高まっています。記憶に新しい2024年1月の能登地方の地震では、多くの企業担当者から「スタッフの安否確認が大変だった」という声が上がりました。

事業の早期復旧とスタッフの安全確保のためには、全スタッフの安否を迅速かつ正確に把握することが不可欠です。その対象には、正社員だけでなく、アルバイトや派遣社員も含まれます。

本資料では、従来の安否確認システムが抱える課題を明らかにし、その解決策として株式会社エーピーシーズが提供する『apseeds ポータル』の安否確認サービスをご紹介します。

安否確認

安否確認入力画面

発生地域

東京都

状況 **必須**

無事

被害あり

発生地域にはいません

コメント

確認画面へ進む

Top 速払いリンク メッセージ ポイント web書類 速払い利

02

その安否確認、
本当に機能していますか？
よくある質問

Problem

「もしもの時」に備えて安否確認システムを導入していても、肝心の災害時に機能しなければ意味がありません。従来のシステムには、特にアルバイトや派遣スタッフを多く雇用する企業での運用を困難にする、いくつかの構造的な課題が存在します。

徹底できない「事前登録」

問題点
Problem

1

正社員は安否確認システムへの登録が比較的進みやすいのに対し、入れ替わりの多い派遣スタッフやアルバイトでは登録が徹底されていないケースが少なくありません。

また、災害時に備えて事前に個人情報やメールアドレスの登録を呼びかけても、手間がかかることなどから登録率は思うように上がらないのが現状です。

災害時に届かない「メール通信」

問題点
Problem

2

従来の安否確認はメール配信が主流ですが、災害時には通信が集中（輻輳）し、「メールが届かない」「受信が大幅に遅れる」といった問題が発生しやすくなります。

さらに、普段利用していないシステムから送られるメールは迷惑メールフォルダに振り分けられることも多く、その結果、スタッフが通知に気づけない恐れがあります。

低下していく「回答率」

問題点
Problem

3

大きな地震の後には余震が繰り返し発生し、そのたびに安否確認の通知が届くと、スタッフは「回答疲れ」を起こして次第に回答しなくなります。

加えて、回答画面の操作が複雑だといざという時に使いこなせず、回答率を下げる要因となります。

03

課題を解決する 「apseedsポータル」の 安否確認サービス

Solution!

『apseedsポータル』の安否確認サービスは、前述した従来の課題を解決し、緊急時においても確実な安否確認が行えるよう開発されました。

「安否確認」利用までの

カンタン
ステップ



アプリ DL



本人承認



準備完了!

「登録不要」ですぐに使える

問題点
Problem

1

『apseedsポータル』で安否確認サービスを契約している場合、スタッフはアプリをダウンロードして本人認証を済ませるだけで、特別な登録作業なしで利用できます。これにより、入社初日から安否確認の対象として扱うことができ、事前登録の徹底という課題を解決します。

「プッシュ通知」で高い到達率

問題点
Problem

2

「プッシュ通知」と従来の「メール通知」を併用する「ダブル通知」を採用しています。プッシュ通知は、OSの通知機能を利用して直接スマートフォンの画面にメッセージを表示させるため、メールサーバーの混雑やフィルターの影響を受けにくい点が特長です。この仕組みにより、緊急時におけるスタッフへの連絡到達率を高めています。

「シンプルUI」と

問題点
Problem

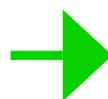
3

「配信制御」で回答疲れを防ぐ

緊急時でも誰もが迷わず、迅速に回答できるよう、設問は「無事です」「被害あり」「発生地域にはいません」の3つに限定したシンプルな形式です。また、度重なる余震のたびに通知が届き、スタッフの負担が増す「回答疲れ」を防ぐため、同日内の配信上限回数を設定できる機能も搭載しています。

04

「自動化」で実現する、
迅速・的確な初動対応



『apseedsポータル』は、災害発生時の初動対応で最も重要な「スピード」と「正確性」を担保するため、管理者の手を介さずに作動する「自動化」にこだわっています。

気象庁の防災情報と連動した「自動配信」

地震や大雨などの災害発生時に気象庁の防災情報と連動して安否確認メッセージが全自動で配信されます。これにより、管理者の出勤状況に左右されることなく、深夜や休日でも迅速な初動対応が可能です。

柔軟な配信設定と誤報制御

地震発生時に自動配の対象となる震度は、「震度3以上」から「震度7」の間で自由に設定できます。また、気象庁の発報から10分という時間を置く「誤報制御機能」も搭載しており、より正確な情報に基づいて配信することで、誤報による現場の混乱を防ぎます。

多様な災害に対応する「手動配信」

任意のタイミングでメッセージを配信できる「手動配信」機能も備えています。この機能により、地震や特別警報以外の災害対応、スタッフの健康状態の確認、防災訓練など、企業の状況に応じた多目的な活用が可能です。

外国人スタッフ対応も可能な「自動翻訳」

英語や中国語、ベトナム語やミャンマー語をはじめとする34か国語に対応。スタッフが各自選択した言語に応じて安否確認が多言語で配信されます。

※ 翻訳機能を利用する場合は別途オプション料金が発生いたします



06

安否確認だけじゃない！
「apseedsポータル」で
日々の業務も効率化

『apseedsポータル』は、安否確認サービスのほかにも、さまざまな機能を搭載しています。その中から必要な機能のみを選んで、一つのアプリにまとめることが可能です。

採用制度・福利厚生制度で「働きやすさ」をサポート！



速払いサービス



ポイントインセンティブ



友人スカウト



HR-Rejoin

電子化で「業務効率化」と「働きやすさ」の両軸をサポート！



有給休暇申請



画像送信



シフト申請／回収



web契約書サービス



web給与明細サービス



シフト確認

円滑な「コミュニケーション」をサポート！



メッセージ



問合せ受付

07

「もしもの」備えと、
「日常」の効率化を、
このアプリひとつで

『apseedsポータル』は、災害時における迅速な安否確認だけでなく、日々のコミュニケーションや業務フローの改善にも役立つサービスです。大切なスタッフの安全を守り、より働きやすい環境を整えるための第一歩として、ぜひ導入をご検討ください。

日々の業務をもっと快適に！

apseeds

PORTAL

apseeds ポータル

150万
累計ダウンロード

20万
月間アクティブユーザー

company

PROFILE

会社概要

会社名

株式会社エーピーシーズ
(マイナビグループ)

所在地

〒104-0061
東京都中央区銀座1丁目15-6
銀座東洋ビル5F

代表者

藤本勝典

CONTACT

お問い合わせ先

株式会社エーピーシーズ 商品企画本部 広報担当

MAIL

pr@apseeds.co.jp

URL

<https://www.apseeds.co.jp/inquiry.html>

apseeds